



# Kundedag 2005

**Invitation til Kundedag 2005 på  
Center for virksomhedsudvikling  
Tirsdag d. 13. december 2005 kl. 12.00 - 17.00**



# Program

- Kl. 12.00 Frokost og networking under stemningsmusik
- Kl. 12.50 Velkomst v/ Områdedirektør Søren Samuelsen  
Center for virksomhedsudvikling
- Kl. 13.00 Fremtidens lederskab v/Nils Villemoes
- Kl. 14.30 Kaffepause
- Kl. 15.00- 16.00 Dialogcafé:  
**Storytelling som motivationsfaktor**  
v/ Vicedirektør Flemming Haahr Vesterbrandt,  
Nykredit
- Workshop:  
**Politikeren som døråbner i internationale relationer**  
v/ Rådmand Mariann Nørgaard, Aalborg Kommune og Direktør Hans Jørgen Dalum,  
HD Design A/S og ChinaConsult A/S
- Workshop:  
**Globalisering – brug af scenarier i ledelsens strategiske arbejde**  
v/ Adm. Direktør Axel Olesen, Institut for Fremtidsforskning
- Kl. 16.50 Lodtrækning og afslutning
- Deltag i lodtrækningen om en gratis seminar-dag i din virksomhed med én af udviklingskonsulenterne fra Center for virksomhedsudvikling. Vinderne kan frit vælge indenfor 3 emner: Fremtidens lederskab, Storytelling og International virksomhedsudvikling.
- Bemærk, at vinderne skal være personligt tilstede for at deltage i lodtrækningen. Du deltager i lodtrækningen ved brug af medfølgende konkurrencekort.



Forplejningen på kundedagen leveres af Culinary Institute of Denmark

Midt i den travle og traditionsbundne juletid, hvor vi lever i nuet og ikke sætter spørgsmålstegn ved at gøre tingene anderledes, tager vi udfordringen op og byder indenfor til en inspirerende dag om fremtiden.

Vores årlige kundedag afholdes i år som en del af Aalborg tekniske skoles 200 års jubilæum, hvor fokus er rettet mod år 2015. Jubilæet rummer 3 scenarier: Fællesskabsdrømme, Nordjylland i verden og De kreative nordjyder.

For at give et spændende og anderledes bud på disse emner, har vi inviteret 5 inspirerende foredragsholdere som nok lever i nuet, men som tænker dynamisk og fremad mod de store udfordringer som virksomhederne står overfor, både i Nordjylland og i verden.



Dagens hovedtaler er cand. merc. **Nils Villemoes**, tilknyttet Institut for Ledelse på Handelshøjskolen i Århus og forfatter til en række bøger om ledelse. Nils Villemoes giver sit bud på **fremtidens leder-**

**skab** – hvorfor skal alting hele tiden laves om, og hvor går udviklingen hen, mens vi sover? Nils Villemoes er kendt som Danmarks foredragsguru inden for ledelse og indtager publikum på sin helt egen morsomme og tankevækkende facon.

**Flemming Haahr Vesterbrandt**, Vicedirektør i privatafdelingen i Nykredit fortæller i sit indlæg om **Storytelling som motivationsfaktor**. Flemming har i Nykredit det overordnede ansvar for strategi, salg, marketing og kunderelationer og har i mere end 10 år været leder. Han brænder for at skabe motivation og begejstring blandt sine medarbejdere, og det sker meget ofte ved at præsentere »kolde« budskaber i en »varm« indpakning. Det vil han give et par eksempler på under sit indlæg.



Rådmand for Forsyningsvirksomhederne i Aalborg Kommune **Mariann Nørgaard** fortæller i sit foredrag om **Politikeren som døråbner i internationale relationer**.

Mariann har sammen med Nordjyske virksomheder besøgt Kina flere gange, senest i september 2005 i forbindelse med Pudong-projektet. Et projekt som skal udvikle systemer til genanvendelse af affald. På workshoppen deltager desuden **Hans Jørgen**



**Dalum**, direktør og ejer af virksomhederne HD Design A/S og ChinaConsult A/S. Hans Jørgen vil på denne workshop, sammen med Mariann, komme ind på egne erfaringer fra sin start i Kina og hvordan han og andre Nordjyske virksomheder har brugt og haft glæde at kunne bruge en lokal politiker til at åbne dørene på et nyt marked. Hans Jørgen vil også kunne give gode råd om, hvor man skal passe på, når man som virksomhedsleder kommer til Kina og vil starte forretning.

**Globalisering – brug af scenarier i ledelsens strategiske arbejde.**

Hvis vi ønsker at påvirke fremtiden skal vi i højere grad tænke proaktivt og interaktivt i vores strategiske ledelsesarbejde – ikke mindst i en kompleks og globaliseret verden. Dette er vigtigt såfremt vi vil fastholde og udvikle vores virksomheder. Ét af de værktøjer som kan anvendes er brug af scenarier, hvor et modigt syn på fremtiden udfordres såvel mentalt som forretningsmæssigt. Adm. Direktør **Axel Olesen** fra Instituttet for Fremtidforskning vil på denne workshop sætte fokus på, hvordan ledere proaktivt kan bruge og anvende scenarier som et strategisk ledelsesværktøj.



Tilmelding til Kundedag 2005 kan ske ved henvendelse til:

Sekretariatet

Pia Ovesen

Tlf. 72 50 54 38/25 26 64 38

E-mail: [piov@noea.dk](mailto:piov@noea.dk)

Uddannelseskonsulent

Hanne Lendal

Tlf. 72 50 59 60/25 26 69 60

E-mail: [hle@noea.dk](mailto:hle@noea.dk)

Du kan også tilmelde dig via vores hjemmeside **[www.cfvu.com](http://www.cfvu.com)** under Kundedag 2005 eller ved at anvende vedlagte tilmeldingsblanket.

Vi glæder os til at se dig og din kollega.

Venlig hilsen

Center for virksomhedsudvikling

Aalborg tekniske skole

